

Politique de protection des données personnelles Site web et application

Votre vie privée est importante pour nous. Wojo s'engage à protéger vos données, que ce soit lorsque vous visitez notre site internet, sur notre application ou bien quand vous venez travailler dans nos espaces.

L'objet de la présente Politique de protection des données personnelles (la « Politique ») est de vous expliquer comment nous collectons, utilisons et partageons vos données personnelles durant et à la suite de vos visites sur le **site web** <http://www.wojo.com> ou sur notre **application** <https://app.wojo.com> (ci-après collectivement « **Sites** ») et les droits dont vous disposez à ce titre.

Lorsque cette Politique mentionne « nous » ou « notre », elle fait référence au groupe Wojo, dont le siège est situé au 92, avenue Charles-de-Gaulle (Neuilly-sur-Seine), qui détermine pourquoi et comment vos données personnelles sont traitées. Nous sommes « responsable de traitement » de vos données personnelles.

Nous traitons vos données personnelles conformément à la réglementation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données dit "**RGPD**") et la Loi « Informatique et libertés » n°78-17 modifiée.

● Données personnelles que nous collectons et traitons

Nous collectons des informations sur vous, telles que mentionnées ci-dessous, directement auprès de vous, ou indirectement par l'intermédiaire (i) de votre appareil, via des cookies ou autres témoins de connexion (ii) de votre entreprise, (iii) de votre utilisation de nos espaces, services et prestations.

Les types d'informations que nous collectons et traitons peuvent inclure :

- Des données d'identification et coordonnées (nom, prénom, n° de téléphone professionnel, email professionnel, n° carte d'adhérent Wojo, le cas échéant, n° de fidélisation Accor) et données professionnelles (société, intitulé de poste, fonction) ;
- Des informations sur votre réservation et calendrier (par exemple : espaces et salles réservées, historique et préférences bureau, transaction, ordre de paiement) ;
- Des communications traitées via nos Sites (par exemple : vos avis, recommandations, vos questions/commentaires, ou réclamations) ;

Des données informatiques (identifiants de connexion) ou informations sur votre utilisation de nos Sites (par exemple : données techniques sur les identifiants de votre appareil ou ordinateur telles que l'adresse IP, zone géographique, pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation, provenance de la connexion) ;

- Des informations sur votre géolocalisation avec votre consentement sur l'application Wojo.

La collecte des données est limitée aux informations nécessaires à l'accomplissement des finalités décrites ci-après. Les données obligatoires sont indiquées comme telles dans les formulaires de collecte.

● Finalités du traitement et base légale

Nous traitons vos données personnelles pour les finalités et sur les fondements décrits ci-dessous:

- **La réservation et la fourniture de nos espaces, services et prestations** conformément à l'exécution de toute obligation contractuelle envers vous ou votre société (en application de l'article 6.1.b du RGPD). Dans ce dernier cas, cela est nécessaire aux fins d'intérêt légitime poursuivis par nous afin de respecter nos engagements contractuels envers votre société ou employeur. Pour plus d'information à ce sujet, nous vous invitons à consulter le contrat nous liant ou la notice d'information transmise par votre société ;
- Cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers (en application de l'article 6.1 f du RGPD), à savoir (i) **mesurer l'audience de nos Sites**, analyser vos besoins conformément à notre objet social et améliorer nos services, (ii) le cas échéant, pour pouvoir vous contacter ou pour permettre **l'envoi d'informations notamment commerciales** de Wojo et/ou de ses partenaires ou affiliés, telles que ses mises à jours de service, des newsletters, nouvelles offres, devis, actualités, etc., (iii) **protéger nos systèmes d'information**, (iv) gérer les **réclamations ou l'assistance**, et (v) afin de préparer ou implémenter toute réorganisation d'entreprise y compris en la forme d'une cession, fusion ou acquisition, vente ou transfert d'entreprise ou d'actifs ;
- Cela est nécessaire afin de se conformer à nos **obligations légales ou règlementaires** (par ex., gestion de l'exercice de vos droits) ;
- Le cas échéant, vous avez donné votre **consentement préalable** à ce traitement (par ex : géolocalisation sur l'application pour vous proposer un espace Wojo proche de vous) et votre consentement a été obtenu en conformité avec la réglementation en matière de protection des données.

Nous nous efforcerons de maintenir les données personnelles en notre possession à jour. Vous êtes néanmoins responsables et tenus de nous informer rapidement de tout changement relatif à vos données personnelles.

● Communications aux tiers

Afin de réaliser les finalités décrites ci-avant, nous pouvons être amenés à communiquer vos données personnelles, en conformité avec la réglementation en matière de protection des données, aux destinataires suivants :

- Nos services internes commercial, marketing, finance et IT, ainsi que nos services exploitations comprenant l'espace Wojo concerné par votre réservation, sont destinataires de l'ensemble de ces données ;
- Nos sous-traitants, partenaires, fournisseurs de services, conseils professionnels : nous sommes susceptibles d'engager ou de faire appel à d'autres sociétés afin qu'elles remplissent certaines fonctions en notre nom. Elles sont soumises à des obligations contractuelles et légales afin de préserver votre vie privée et la confidentialité de vos données. Il s'agit principalement de nos partenaires hébergeant des espaces Wojo, fournisseurs informatiques, fournisseurs des services de paiement en ligne et de facturation, de services de gestion des réservations et de mailing.

Enfin, pour satisfaire aux obligations légales et règlementaires, nous pourrions également être amenés à partager ces données personnelles avec des organisations publiques, des autorités judiciaires ou administratives et des organes de contrôle.

Certains de nos partenaires peuvent également être amenés à collecter des informations vous concernant pour vous fournir les services de Wojo (par exemple : nos prestataires de services de paiement en ligne peuvent collecter vos informations de paiement et n° carte de crédit). Pour plus

d'informations, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité ou de protection des données lorsque vous utilisez ces options.

● **Durée de conservation des données**

Vos données personnelles sont conservées pour le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée de vos données personnelles, nous considérons la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, le risque potentiel résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée des données personnelles, les finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles ainsi que nos obligations légales. Au-delà, vos données personnelles sont supprimées ou archivées conformément aux prescriptions légales et réglementaires.

● **Mesures de sécurité techniques et organisationnelles**

Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles adéquates, (telles que, revue périodique des autorisations d'accès, en fonction de l'équipement, une protection par mot de passe, traçabilité des accès et des incidents, sauvegarde régulière des données, mise en place de logiciels anti-virus et de firewalls, tests d'intrusion, des verrous physiques, etc.), afin d'assurer un niveau de sécurité approprié par rapport aux risques représentés par le traitement effectué et la nature des données personnelles devant être protégées.

L'accès aux données personnelles est permis aux seuls employés habilités, dans le but d'accomplir leurs tâches professionnelles, ceux-ci étant soumis à une obligation de confidentialité.

En outre, nous veillons à choisir des Sous-traitants, lorsqu'ils sont susceptibles d'avoir connaissance de vos données, en considération des informations qu'ils fournissent et garantissent en matière de protection des données personnelles ; nous pouvons aussi organiser des contrôles aux fins de vérifier la conformité desdits prestataires à leurs engagements.

Il vous appartient cependant de veiller à la sécurité des transmissions de vos données, en particulier par Internet, et d'adopter les bonnes pratiques informatiques lorsque vous utilisez nos Sites ou nos équipements informatiques, pour plus d'indications consulter le Guide des bonnes pratiques de l'informatique de l'ANSSI.

● **Transferts hors UE**

Les destinataires de vos données sont essentiellement situés au sein de l'Union européenne mais peuvent également se situer en dehors de l'UE. Dans ce dernier cas, si le pays ne bénéficie pas d'une décision d'adéquation de la Commission européenne assurant un niveau de protection adéquat, nous prenons les mesures de sécurité et les précautions juridiques nécessaires afin d'assurer la sécurité et l'intégrité des données personnelles transférées et d'assurer un niveau de protection des données suffisant et approprié au regard des exigences du RGPD, par la conclusion des Clauses contractuelles types.

● Cookies

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un simple fichier texte stocké temporairement ou définitivement sur votre périphérique fixe ou mobile (mais aussi dans certains cas, dans votre navigateur web) à la demande du serveur du site sur lequel vous naviguez. Il est renvoyé au site web concerné pour lui permettre de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures.

Nos partenaires et nous utilisons des cookies ou technologies similaires pour stocker et accéder à des informations personnelles comme votre visite sur nos Sites.

Quels sont les cookies utilisés sur le site wojo.com ?

Ce site utilise plusieurs types de cookies :

- (i) Des cookies internes nécessaires au fonctionnement du site - Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.
- (ii) Des cookies tiers, déposés directement par nos partenaires, destinés à assurer le bon fonctionnement de certaines de nos fonctionnalités (services de paiement, facturation, gestion des réservations et de votre compte client) – De même, ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en utilisant les paramètres de votre navigateur, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.
- (iii) Des cookies tiers, déposés directement par nos partenaires, destinés à améliorer l'interactivité du site ou de nos services, mesurer son audience, permettre le partage avec des sites tiers (réseaux sociaux...), ou afficher des publicités et contenus personnalisés – Ces cookies ne sont déposés que si vous les acceptez sur la bannière à cookies de notre site web, à l'exception des cookies de mesure d'audience exemptés de consentement.

Lors de votre première visite sur wojo.com, une bannière vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix quand cela est possible.

Pour en savoir plus sur les finalités de ces cookies, nos partenaires, la durée de conservation ou pour retirer votre consentement ou vous opposer aux traitements basés sur l'intérêt légitime, vous pouvez à tout moment vous rendre sur la bannière à cookies de notre site web (<https://www.wojo.com/fr>) via le footer (bandeau de pied de page) du site, en cliquant sur la mention « Gestion des cookies ». Vous pourrez indiquer votre préférence soit globalement pour le site, soit service par service.

Quels sont les cookies utilisés sur l'application Wojo ?

Notre application utilise des cookies tiers ayant pour finalité l'amélioration de l'expérience de navigation et la mesure d'audience.

Pour en savoir plus sur les finalités de ces cookies, nos partenaires, la durée de conservation, vous pouvez à tout moment vous rendre sur la rubrique « A propos / Protection des données personnelles » de notre application.

● Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

1. **Droit d'accès** : vous pouvez demander à accéder aux données personnelles que nous détenons sur vous et à certaines informations sur la manière dont elles sont traitées. Dans certains cas, et sur demande de votre part, nous pourrions vous fournir une copie électronique de vos données ;
2. **Droit de correction** : vous pouvez demander à rectifier toute donnée inexacte ou incomplète vous concernant. Vous devez alors démontrer en quoi de telles informations sont incorrectes ;
3. **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, une limitation du traitement est possible. Vous pouvez faire cette demande à tout moment et nous déciderons des suites à lui donner ;
4. **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer à tout traitement fondé sur notre intérêt légitime, pour des motifs tenant à votre situation particulière et, en toute hypothèse, lorsque nous vous adressons des communications marketing (newsletter, devis, etc.);
5. **Droit d'effacement** : dans certaines circonstances, vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles. Lorsque nous déterminerons, conformément à la loi, que votre demande est recevable, nous procéderons à la suppression de vos données personnelles, dans les meilleurs délais ;
6. **Droit à la portabilité** : dans certaines circonstances, vous pouvez demander à ce que nous vous communiquions vos données personnelles, dans un format couramment utilisé et lisible. Si cela est techniquement possible, vous pouvez également exiger que nous communiquions vos données à un autre responsable de traitement ;
7. **Droit de retirer votre consentement** : dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment ;
8. **Droit de formuler des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Certains de ces droits ne s'appliqueront que dans certaines circonstances. Vous pouvez exercer ces droits en contactant Wojo par :

- le [formulaire de demande d'exercice de droits](https://www.wojo.com/landing/charte-rgpd/?ref=reborn_footer) disponible à l'adresse suivante https://www.wojo.com/landing/charte-rgpd/?ref=reborn_footer ;

Pour toute autre demande, vous pouvez contacter WOJO :

- en vous adressant à rgpd@wojo.com ; ou
- par courrier postal (nous conseillons ici un envoi en recommandé) : WOJO, Service Juridique, 92, avenue Charles-de-Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine.

Lorsque vous nous contactez pour exercer vos droits, nous pouvons vous demander de vous identifier avant de traiter votre demande.

Vous avez également la possibilité de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles auprès de l'autorité compétente de protection des données : la Commission nationale de l'informatique et des libertés (**CNIL**).



Pour en savoir plus sur la gestion des données personnelles par Wojo, vous pouvez consulter notre [Charte de protection des données personnelles](#) et, si vous êtes client, la **notice d'information sur la protection des données personnelles** transmis par Wojo ou par votre employeur, disponibles sur notre site web ou sur demande.

● Modifications

La présente Politique pourra être modifiée périodiquement. Tout changement substantiel apporté à la présente sera communiqué par une nouvelle publication de cette politique sur nos Sites, ou par toutes autres méthodes choisies par nous et permises selon la loi applicable.

Version du 7 octobre 2021