

Política de protección de datos personales en la Web

Su privacidad es importante para nosotros. Wojo se compromete a proteger sus datos, tanto cuando visite nuestra página web como cuando venga a trabajar a nuestras instalaciones.

El propósito de la presente Política de privacidad (la "Política") es explicarle cómo recogemos, utilizamos y compartimos sus datos personales durante y tras sus visitas a la **página web** <http://www.wojo.com> o a <https://app.wojo.com> (la "página" o la "página web") y los derechos que ostenta al respecto.

Cuando esta Política se refiere a "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**", hace referencia a **WOJO**, que determina por qué y cómo se tratan sus datos personales. Somos el "responsable del tratamiento" de sus datos personales.

Tratamos sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, en particular, el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos, conocido como "RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPD").



Los datos personales que recogemos y tratamos

Recogemos información sobre usted, como se menciona a continuación, (i) directamente de usted, o indirectamente (ii) a través de su empresa, (iii) a través de su utilización de nuestros espacios, servicios y prestaciones.

Los tipos de información que recogemos y tratamos pueden incluir:

- Informaciones de contacto (por ejemplo: apellido, nombre, número de teléfono, correo electrónico, número de abonado de Wojo) y datos profesionales (por ejemplo: empresa, puesto de trabajo, función);
- Su número de miembro del programa de fidelización Accor;
- Informaciones sobre su reserva y calendario (por ejemplo: espacios y salas reservadas, preferencias de oficina, orden de pago);
- Comunicaciones tratadas a través de nuestras páginas (por ejemplo: sus opiniones, recomendaciones, preguntas/comentarios, durante o tras su estancia en uno de nuestros establecimientos Wojo);
- Informaciones sobre la utilización de nuestras páginas (por ejemplo: datos técnicos sobre los nombres de usuario de su dispositivo u ordenador como la dirección IP, zona geográfica, páginas consultadas por el usuario, fecha y hora de la consulta, localización geográfica, procedencia de la conexión (redes sociales, motor de búsqueda, página web asociada, anuario);
- Informaciones sobre la geolocalización, con su consentimiento.

La recopilación de sus datos se limita a las informaciones necesarias para el cumplimiento de los fines descritos a continuación. Los datos obligatorios están indicados como tales en los formularios de recopilación.

● Fines del tratamiento de sus datos

Tratamos sus datos personales con los fines y con base en los motivos descritos a continuación, cuando:

- Es necesario para la prestación de nuestros servicios y el cumplimiento de cualquier obligación contractual con usted o su empresa. En este último caso, el tratamiento de sus datos personales de basa en la ejecución del contrato. Para más información sobre este tema, le invitamos a consultar el contrato que nos vincula o el folleto explicativo enviado por su empresa;
- Es necesario a efectos de los intereses legítimos perseguidos por nosotros o por un tercero, a saber: (i) para analizar sus necesidades de acuerdo con nuestro objeto social y mejorar nuestros servicios, (ii) así como – en su caso - para permitir el envío de información, en particular información comercial de Wojo y/o sus socios o afiliados, como actualizaciones de servicios, newsletters, nuevas ofertas, noticias, etc, (iii) para proteger nuestros sistemas de información y (iv) para preparar o llevar a cabo cualquier reestructuración empresarial, incluso en forma de cesión, fusión o adquisición, venta o transmisión de rama de negocio o activos;
- Es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias;
- En su caso, usted ha dado su consentimiento previo a dicho tratamiento y su consentimiento ha sido obtenido de conformidad con la normativa relativa a la protección de datos.

Nos esforzaremos por mantener actualizados los datos personales en nuestro poder o control. Para ello, pueden colaborar con nosotros informándonos de cualquier cambio relativo a sus datos personales.

● Comunicaciones a terceros

Para lograr los fines anteriormente indicados, es posible que tengamos que transmitir sus datos personales, para cumplir con la normativa de protección de datos, a los siguientes destinatarios:

- Nuestros proveedores de servicios, socios, proveedores de servicios, asesores profesionales: podemos contratar o recurrir a otras empresas para que realicen determinadas funciones en nuestro nombre o que puedan participar en la gestión de nuestros servicios. Están sujetas a obligaciones contractuales y legales con el fin de preservar su privacidad y la confidencialidad de sus datos. Entre ellos se encuentran nuestros proveedores informáticos, de servicios de pago en línea y de facturación, de servicios de gestión de reservas y de correo;
- En el marco de una reestructuración empresarial o “due diligence” en relación con una fusión, adquisición u otra transacción comercial (o en el marco de la puesta en marcha de cualquiera de estas operaciones), es posible que necesitemos transmitir sus datos a potenciales vendedores o compradores, así como a sus asesores.

Por último, para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, también podemos vernos obligados a compartir sus datos personales con organismos públicos, autoridades judiciales o administrativas y organismos reguladores.

Algunos de nuestros socios también pueden verse obligados a recopilar información sobre usted con el fin de proporcionarle los servicios de Wojo (por ejemplo: nuestros proveedores de servicios de pago en línea pueden recopilar su información de pago y su número de

tarjeta de crédito). Para más información, puede consultar sus políticas de privacidad o de protección de datos.

● Plazo de conservación de los datos

Sus datos personales se conservan durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que fueron recogidos.

Para determinar el período de conservación apropiado de sus datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial resultante de la utilización o de la divulgación no autorizados de los datos personales, los fines para los que tratamos sus datos personales y nuestras obligaciones legales. Además, sus datos personales se eliminan o archivan de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios.

● Medidas de seguridad técnicas y organizativas

Aplicamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas (como la revisión periódica de las autorizaciones de acceso, en función del equipo, la protección mediante contraseña, la trazabilidad de los accesos y los incidentes, la realización de copias de seguridad periódicas de los datos, la implementación de programas antivirus y firewalls, las pruebas de intrusión, los cerrojos físicos, etc.), con el fin de garantizar un nivel de seguridad adecuado a los riesgos que representa el tratamiento realizado y a la naturaleza de los datos personales que deben protegerse.

El acceso a los datos personales está permitido únicamente a los empleados autorizados para el desempeño de sus funciones profesionales, los cuales están sujetos a una obligación de confidencialidad.

● Transferencias fuera de la UE

Los destinatarios de sus datos se encuentran principalmente en el territorio de la Unión Europea, pero también pueden estar fuera de ella. En este último caso, tomamos las medidas de seguridad y las precauciones legales necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos personales transferidos, como la conclusión de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

● Sus derechos

Le informamos de que dispone de los siguientes derechos:

1. **Derecho de acceso:** puede solicitar el acceso a los datos personales que tenemos sobre usted y a ciertas informaciones sobre cómo se tratan. En algunos casos, y previa solicitud por su parte, podemos proporcionarle una copia electrónica de sus datos;
2. **Derecho de rectificación:** puede solicitar que se rectifique cualquier dato inexacto o incompleto que le concierna. Deberá demostrar en este caso en qué forma dicha información es incorrecta;

3. **Derecho a la limitación del tratamiento:** en determinadas circunstancias es posible limitar el tratamiento. Puede realizar esta solicitud en cualquier momento y nosotros decidiremos qué acción iniciar;
4. **Derecho de oposición:** puede oponerse a cualquier tratamiento basado en nuestro interés legítimo, por motivos relacionados con su situación particular y, en cualquier caso, cuando le enviemos comunicaciones comerciales;
5. **Derecho de supresión:** en determinadas circunstancias puede solicitar la supresión de sus datos personales. Cuando determinemos, de acuerdo con la ley, que su solicitud es admisible, procederemos a suprimir sus datos personales lo antes posible;
6. **Derecho a la portabilidad:** en determinadas circunstancias, puede solicitar que le proporcionemos sus datos personales en un formato comúnmente utilizado y legible. Si ello es técnicamente posible, también puede solicitar que revelemos sus datos a otro responsable del tratamiento de datos;
7. **Derecho a retirar su consentimiento:** en el supuesto de que el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento;
8. **Derecho a dar instrucciones** sobre el almacenamiento, la eliminación y la divulgación de sus datos personales después de su fallecimiento. En caso de fallecimiento, salvo instrucciones contrarias por su parte, las personas vinculadas por razones familiares o de hecho así como sus herederos podrán dirigirse a nosotros para solicitar el acceso a sus datos personales y, en su caso, su rectificación o supresión.

Además de los derechos arriba mencionados, también garantizamos el respeto de sus derechos digitales establecidos en el Título 2 Capítulo 2 de la LOPD.

Algunos de estos derechos sólo se aplicarán en determinadas circunstancias. Puede ejercer estos derechos contactando con rgpd@wojo.com o por correo (recomendamos el correo certificado): WOJO, Service Juridique, 92, avenue Charles-de-Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine.

Cuando se ponga en contacto con nosotros para ejercer sus derechos, podemos pedirle que se identifique antes de tratar su solicitud.

También tiene la posibilidad de presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente en materia de protección de datos: la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un simple archivo de texto que se almacena de forma temporal o permanente en su dispositivo fijo o móvil (pero también, en determinados casos, en su navegador web) a petición del servidor de la página web en el que está navegando. Se reenvía a la página web correspondiente para que pueda reconocerlo en sus visitas posteriores.

2 tipos de cookies están presentes en la página web de Wojo:

Cookies internas necesarias para el funcionamiento de la página web

Estas cookies permiten que la página funcione de manera óptima. Puede oponerse y eliminarlos utilizando la configuración de su navegador, sin embargo, su experiencia como usuario puede verse afectada.

Nombre de la cookie	Función	Tiempo de vida
Frontend	ID de sesión para la Página web	1 h
Frontend_cid	ID de sesión HTTPS para la Página web	1 h
Store	Store_view corriente. Contiene el código del store_view seleccionado por el usuario cuando cambia de idioma.	12 meses
_dc_gtm_UA_XXXXXXX-X	Gestión del cambio de todos los scripts de las páginas para el buen funcionamiento.	1 min
didomi_token	Gestión de las informaciones relativas al consentimiento para plataformas de terceros y los datos del usuario.	1 min
euconsent	Contiene el consentimiento del Interactive Advertising Bureau Transparency and Consent Framework y de las plataformas terceras en los estándares establecidos por el Interactive Advertising Bureau.	12 meses

Cookies de terceros destinadas a mejorar la interactividad de la página web, a medir su audiencia o con fines publicitarios.

La página web de Wojo se basa en ciertos servicios ofrecidos por páginas webs de terceros. Estos incluyen en particular:

- Servicios que permiten el buen funcionamiento de las funcionalidades (servicios de pago, de facturación, de gestión de reservas y de su cuenta cliente).
- Servicios de medición de audiencia para nuestra página: Content Square, Doubleclick.net, Google Analytics, Google Optimizer, Google Adsense.
- Servicios con publicidad asociada: Microsoft Bing, LinkedIn, Facebook, Youtube, Twitter.

Estas funcionalidades utilizan cookies de terceros implementadas directamente por estos servicios. Durante su primera visita a wojo.com, una ventana emergente le informará de la presencia de estas cookies y le invitará a indicar su elección. Sólo se implementarán si las acepta. En cualquier momento puede informarse y configurar sus cookies para aceptarlas o rechazarlas yendo al pie de página (anuncio del pie de página) de la página web, haciendo clic en la mención "Gestión de cookies". Podrá indicar su preferencia ya sea en general para la página o servicio por servicio.

Modificaciones

La presente política podrá ser modificada periódicamente. Cualquier cambio sustancial en esta política le será comunicado por correo electrónico, o por cualquier otro método que podamos elegir y que esté permitido por la ley aplicable.

Versión del 01.03.2021.