

Política de privacidad Grupos de WhatsApp

Tu privacidad es importante para nosotros. Wojo se compromete a proteger tus datos, tanto si visitas nuestro como si utilizas nuestra aplicación o vienes a trabajar a nuestras oficinas.

El propósito de esta Política de Privacidad (la "**Política**") es explicarle cómo recopilamos, utilizamos y compartimos sus datos personales durante y como resultado de sus visitas al Grupo General de WhatsApp Wojo o a los Grupos Locales de WhatsApp Wojo operados por Wojo (colectivamente "**Grupos de WhatsApp**") y sus derechos en relación con los mismos.

Cuando esta Política se refiere a "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere al Grupo Wojo, con domicilio social en 92, avenue Charles-de-Gaulle (Neuilly-sur-Seine), que determina por qué y cómo se procesan sus datos personales. Nosotros somos el "responsable del tratamiento" de sus datos personales.

Tratamos sus datos personales de conformidad con la normativa aplicable, en particular el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos o "**RGPD**") y la Ley francesa de Protección de Datos nº 78-17 modificada.

— Datos personales que recogemos y tratamos

Recopilamos información sobre usted, como se indica a continuación, directamente de usted o indirectamente a través de su empresa.

Los tipos de información que recopilamos y procesamos pueden incluir:

- Datos de identificación y contacto (apellidos, nombre, número de teléfono profesional y/o personal) y datos profesionales (empresa, cargo, puesto).
- Comunicaciones procesadas a través de nuestros Grupos de WhatsApp por ejemplo, sus reseñas, recomendaciones, preguntas/comentarios, publicaciones, mensajes, respuestas a encuestas).
- Datos informáticos (identificadores de conexión) o información sobre su consentimiento a esta Política (por ejemplo: datos técnicos sobre los identificadores de su dispositivo u ordenador, dirección IP, zona geográfica, páginas consultadas por el usuario, fecha y hora de la consulta, origen de la conexión).

La recogida de datos se limita a la información necesaria cumplir los fines descritos a continuación. Los datos obligatorios se indican como tales en los formularios de recogida.

— Fines del tratamiento y fundamento jurídico

Tratamos sus datos personales para los fines y por los motivos que se describen a continuación:

- **La comunicación de información general, en particular información comercial de Wojo, como actualizaciones de servicios, boletines, nuevas ofertas, noticias, etc.** Usted ha dado su **consentimiento previo** a este tratamiento y su consentimiento se ha obtenido de conformidad con la normativa sobre protección de datos.
- **Ponerle en contacto con otros miembros de la comunidad Wojo mediante la creación de un discusión abierto a los miembros de un sitio y permitir la distribución de publicaciones con fines de prospección comercial, promoción de los servicios de los miembros, organización de eventos, etc.** Usted ha dado su consentimiento previo a este tratamiento y su consentimiento se ha obtenido de conformidad con la normativa sobre protección de datos.
- Esto es necesario para cumplir con nuestras **obligaciones legales o reglamentarias**. (por ejemplo, gestionar ejercicio de sus derechos).

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento abandonando los Grupos de WhatsApp. Dicha retirada no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de su salida.

Nos esforzaremos por mantener actualizados los datos personales que obran en nuestro poder. No obstante, usted responsable de informarnos puntualmente de cualquier cambio que se produzca en sus datos personales.

— Comunicaciones a terceros

Para cumplir los fines descritos anteriormente, podremos comunicar sus datos personales, en cumplimiento de la normativa sobre protección de datos, a los siguientes destinatarios:

- Todos estos datos se envían a **nuestros departamentos internos de ventas, marketing, finanzas e informática**, así como a nuestros **departamentos de operaciones**, que incluyen el área de Wojo afectada por su reserva.
- **Nuestros subcontratistas, socios, proveedores de servicios, asesores profesionales**: podemos contratar o utilizar otras empresas para realizar determinadas funciones en nuestro nombre o para prestarle determinados servicios. Están sujetas a obligaciones contractuales y legales para proteger su privacidad y la confidencialidad de sus datos (por ejemplo, Meta Group para permitirle utilizar los Grupos de WhatsApp a través de la mensajería de WhatsApp). Para más información, consulte sus políticas de privacidad o de protección de datos.
- Por último, para las obligaciones legales y reglamentarias, también podemos compartir datos personales con **organismos públicos, autoridades judiciales o administrativas y órganos de supervisión**.

— Período de conservación de los datos

Sus datos personales se conservan **durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos**.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de sus datos personales, tenemos en cuenta **la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad** de los datos personales, el riesgo potencial derivado de un uso o divulgación no autorizados de los datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y nuestras obligaciones legales. Más allá de eso, **sus datos personales se suprimirán o archivarán de acuerdo con los requisitos legales y reglamentarios**.

— Medidas de seguridad técnicas y organizativas

WhatsApp utiliza el cifrado de extremo a extremo para proteger las comunicaciones. Para más información, consulta su política de privacidad o protección de datos.

Le recordamos que la visibilidad de sus datos personales dentro de este grupo puede, no obstante, entrañar ciertos riesgos. Le animamos a no compartir información sensible.

— Sus derechos

Usted tiene los siguientes derechos:

- 1. Derecho de acceso:** puede solicitar acceso a los datos personales que tenemos sobre usted y a determinada información sobre cómo se procesan. En determinados casos, y a petición suya, podemos facilitarle una copia electrónica de sus datos;
- 2. Derecho de rectificación:** puede solicitar que se rectifique cualquier información inexacta o incompleta sobre usted. Para ello, deberá demostrar en qué es incorrecta dicha información. ;
- 3. Derecho a limitar el tratamiento:** en determinadas circunstancias, el tratamiento puede ser limitado. Puede presentar esta solicitud en cualquier momento y nosotros decidiremos qué medidas tomar;
- 4. Derecho de oposición:** puede oponerse a cualquier tratamiento basado en nuestros intereses legítimos, por motivos relacionados con su situación particular y, en cualquier caso, cuando le enviemos comunicaciones comerciales (boletín informativo, presupuestos, etc.);
- 5. Derecho supresión:** en determinadas circunstancias, puede solicitar la supresión de sus datos personales. Cuando determinemos, de conformidad con la ley, que su solicitud es admisible, suprimiremos sus datos personales lo antes posible;
- 6. Derecho a la portabilidad:** en determinadas circunstancias, puede pedirnos que le enviemos sus datos personales en un formato de uso común y legible.



Si es técnicamente posible, también puede solicitar que transmitamos sus datos a otro responsable del tratamiento;

7. **Derecho a retirar su consentimiento:** cuando el tratamiento de sus datos personales se base en su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento;
8. **Derecho a formular instrucciones** relativas a la conservación, supresión y comunicación de sus datos personales tras su fallecimiento.

Algunos de estos derechos sólo se aplicarán en determinadas circunstancias. Puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con Wojo a través de :

- el [formulario de solicitud de ejercicio de derechos](https://www.wojo.com/landing/charte-rgpd/?ref=reborn_footer) disponible en la siguiente dirección https://www.wojo.com/landing/charte-rgpd/?ref=reborn_footer ;

Para cualquier otra consulta, póngase en contacto con WOJO :

- poniéndose en contacto con rgpd@wojo.com ; o
- por correo (recomendamos el correo certificado): WOJO, Departamento Jurídico, 92, avenue Charles-de-Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine.

Cuando se ponga en contacto con nosotros para ejercer sus derechos, es posible que le pidamos que se identifique antes de tramitar su solicitud.

También tiene derecho a presentar una reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales ante la autoridad competente en materia de protección de datos: la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Para obtener más información sobre la gestión de los datos personales por parte de Wojo, puede consultar nuestra [Carta de Protección de Datos Personales](#) y, si es usted cliente, la **nota informativa sobre la protección de datos personales** enviada por Wojo o por su empleador, disponible en nuestro sitio web o previa solicitud.

Cambios

Esta Política puede ser modificada de vez en cuando. **Cualquier cambio material en esta Política le será comunicado** por cualquier método que elijamos y según lo permita la legislación aplicable.

Versión de  septiembre de 2024